



Traben-Trarbach, Mittwoch, 4. Januar 2023

Pressemitteilung

DTV Klassifizierung & Service Qualität Deutschland

Nachdem die DTV Prüferschulung von 2019 in diesem Jahr seine Gültigkeit verliert, haben die Mitarbeiterinnen des Tourismuszweckverbandes im November an der Erweiterungsschulung online teilgenommen. Lara Kaufmann und Julia Wichter haben ihr erneutes Zertifikat erhalten, welches sie für weitere drei Jahre berechtigt, die DTV-Klassifizierung für Ferienwohnungen, Ferienhäuser sowie Ferienzimmer durchzuführen. Inhaltlich sind die bereits erlernten Themen aufgefrischt und der neue Kriterienbogen besprochen worden, ebenso wurden zahlreiche Praxisbeispiele gemeinsam mit den Teilnehmern diskutiert.

Ebenso hat der Tourismuszweckverband bei der Q-Zertifizierung die Stufe 1 von Service Qualität Deutschland erreicht. Nach erneuter Prüfung der eingereichten Q-Werkzeuge konnte die neue Zertifizierung, die 3 Jahre gültig ist, vergeben werden. Die Themen für die Zertifizierung waren Q-Servicekette, Q-Kundenkommunikation und Q-Beschwerdemanagement. Der Fokus auf die Service Orientierung wird beim Tourismuszweckverband somit auch weiterhin fest verankert.

Kontakt:
MOSELREGION Traben-Trarbach Kröv
Marketing – Julia Wichter
Bahnstrasse 22
56841 Traben-Trarbach
Tel. 06541 8184572
Mail: julia.wichter@moselregion.com