

Online-Gastgebertreffen 2022

- Neuerungen 2023
- Letzte Saison
- Neue Saison

MOSELREGION
Traben-Trarbach Kröv



Online Buchbarkeit

- Online Buchbarkeit nimmt immer mehr an Bedeutung zu
- Gast möchte sein ganzes Urlaubserlebnis durchbuchen können, ohne vor Ort zu planen
- Gäste vor Ort kommen in die Tourist-Information um sich über ihren Urlaub zu erkunden und fragen nach Erlebnissen, sei es Planwagenfahrten, Weinproben oder Wanderungen
- Diese werden momentan telefonisch erfragt -> höherer Arbeitsaufwand für beide Seiten



Lösung: Erlebnisse buchbar machen

Neuerungen

- Erlebnisse/Zusatzleistungen können in Deskline eingepflegt werden und ermöglichen dem Gast sowie der Tourist-Information eine direkte und unkomplizierte Buchung
 - Keine Telefonate
 - Keine Mailverkehr
 - Kein Warten auf Rückmeldungen
- Von dieser Neuerung profitieren nicht nur Unterkunftsbetreiber sondern auch Leistungsträger wie Weingüter

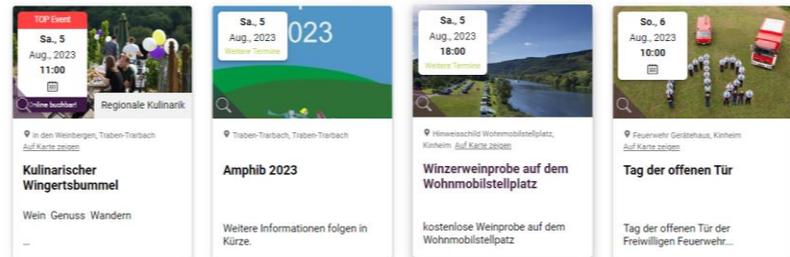
Zusatzleistungen „Experience“ im Erlebnisshop

- Zusatzleistungen wie beispielsweise Weinproben, geführte Wanderungen, geführte Fahrradtouren etc.

The screenshot shows the main page of the MOSELREGION website. At the top, there is a navigation bar with 'Buchen', 'Menü', 'Karte', 'Kontakt', 'Suche', and 'De | En | NI'. Below the navigation bar, there is a grid of experience categories: 'Alle (18)', 'Aktivitäten (1)', 'Verleih (4)', 'Shop (2)', 'Radfahren (4)', and 'Wein & Genuss (1)'. Below the grid, there is a search bar with 'von' and 'bis' fields, and a 'Verfügbarkeit prüfen' button. To the right of the search bar, there is a '18 Erlebnisse für Sie' section with a 'Karte' button. Below this section, there is a list of experiences with filters for 'Typ' (Aktivitäten, Verleih, Shop, Radfahren, Wein & Genuss) and sorting options (Empfehlung, Preis, Name, Entfernung). The list shows four items: 'Herren 28 Zoll' (Verleih, 4.6/5 Ausgezeichnet, ab 10,00 €), 'Wanderkarte' (Shop, 4.6/5 Ausgezeichnet, ab 2,00 €), 'Winzer-Weinprobe' (Wein & Genuss, ab 12,00 €), and another 'Wanderkarte' (Shop, 4.6/5 Ausgezeichnet, ab 7,90 €).

The screenshot shows the product page for 'Winzer-Weinprobe' on the MOSELREGION website. The page features a large image of a wooden table with a potted plant and a bottle of wine. Below the image, there is a 'Bitte Tag wählen' calendar for November 2022, with the 25th selected. The price is 20,00 €. The product description states: 'Winzer-Weinprobe' by 'Anbieter: Weingut Franz Josef Eshes (Mehr Details)'. The description reads: 'probirt werden 6 verschiedene Weine unter Erklärung von Winzer Frank Eshes oder Franz Josef Eshes. Dazu wird etwas Brot und Wasser gereicht.' The price is 12,00 €. Below the description, there is a map showing the location of the winery. The total price is 12,00 €, and there is a 'In den Warenkorb' button.

Zusatzleistungen „Experience“ im Veranstaltungskalender



Kulinarischer Wingertsbummel in den Weinbergen, Traben-Trarbach

Veranstaltung Ihrem Kalender hinzufügen

Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen
11 zusätzliche Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen werden hier durchgeführt.

mehr
Information

Sommerliche Wanderung mit Moselweinen verschiedener Winzer und kleinen Köstlichkeiten
Genießen Sie bei einem Kurztrip die schöne Moselregion. Der Kulinarische Wingertsbummel der Moselregion Traben-Trarbach Kröv lädt am 06. August zu Wein, Genuss und Wandern ein. Atemberaubende Ausblicke, beste Moselweine sowie moselländische Geselligkeit erwarten Sie.

TOP-Event
Sa., 5. Aug.
11:00
Online buchbar

Kulinarischer
Wingertsbummel
ab 27,00
Jetzt buchen

- Kann mit Veranstaltungen verknüpft werden
- Online Buchbarkeit auf der Homepage von TZV, RPT, MLT etc. + Buchbarkeit in der Tourist-Information
- Gästefreundliche Ansicht

Zusatzleistungen „Experience“ Webclient

The screenshot displays the 'Experience' web client interface. The top navigation bar includes icons for 'Datenwartung', 'Datenwartung Zusatzleistung', 'Datenwartung Infrastruktur', 'Angebote/Buchungen', 'Info Center', 'Statistiken', 'Channel Manager', 'Bewertungen', 'Abrechnungen/Zahlungen', and 'Zusatzmodule'. The left sidebar contains a 'Menu' with options: 'Datenwartung', 'Überblick', 'Verfügbarkeiten & Preise' (with 'Kalender' selected), 'Stammdaten', 'Allgemeine Daten', 'Beschreibungen', 'Bilder & Video', 'Ausstattung', 'Produkte', and 'Zusatzleistungen'. The main content area is titled 'Monatskalender' and shows a calendar for 'Winzer-Weinprobe' starting on 01.11.2022. The calendar table below shows availability for various months and days.

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Nov 2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	4	0	0	0	0	0	10	15	0	0	0	0
Dez 2022	0	14	12	0	0	0	0	0	0	16	8	0	0	0	0	0	16	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jan 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feb 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
Mrz 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apr 2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Einfache Ansicht
- Pflege wird selber übernommen
- Wir stehen als direkter Ansprechpartner zur Verfügung
- Unterkunft und ZL können über ein Profil gepflegt werden

Zusatzleistungen „Experience“

MOSELREGION
Traben-Trarbach Kröv



ERHEBUNGSBOGEN
Zusatzleistungen

Pro Zusatzleistung ausfüllen

Kriterien Zusatzleistungsträger:

Name des Betriebs: _____

Adresse: _____

Bankdaten: Bankname: _____
Kontonummer: _____
Konto Inhaber: _____
IBAN: _____

Bevorzugte Kommunikation: E-Mail Fax Post

Fremdsprachen:

Deutsch	<input type="checkbox"/>
Englisch	<input type="checkbox"/>
Französisch	<input type="checkbox"/>
Japanisch	<input type="checkbox"/>
Russisch	<input type="checkbox"/>
Spanisch	<input type="checkbox"/>

Leistungsträger-Typ:

Gästeführer	<input type="checkbox"/>
Gastronomie	<input type="checkbox"/>

VEREINBARUNG
ÜBER DIE VERMITTLUNG INLANDSTOURISTISCHER
SONSTIGER TOURISTISCHER LEISTUNGEN
ÜBER EINE INTERNETPLATTFORM
MIT INTEGRIERTEM INFORMATIONEN- UND RESERVIERUNGSSYSTEM

zwischen

des Tourismuszweckverband Moselregion Traben-Trarbach Kröv

- nachstehend „die MTK“ -

und

Name/Firmenbezeichnung Betriebsnummer

Inhaber/Geschäftsführer

Anschrift des Vertragspartners (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)

evtl. abweichende Anschrift des Leistungsträgers/Betriebes (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)

- nachstehend „der Leistungsträger“ -

§ 1
Vereinbarungsgrundlagen, Vereinbarungszweck, Rechtsgrundlagen,
Aufhebung früherer Vereinbarungen

Die MTK ist auf der Grundlage von Verträgen zwischen der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH einerseits und der (Moselregion Traben-Trarbach Kröv) andererseits Unterlizenznehmer des Programms DESKLINE 3.0 der Firma Feratel. Die vorgenannten Verträge regeln den Aufbau und den Betrieb einer Internetplattform mit elektronischem Onlinebuchungssystem – nachstehend einheitlich „das System“ genannt.

Die vorliegende Vereinbarung regelt abschließend und umfassend die Mitwirkung des Leistungsträgers am System DESKLINE 3.0 hinsichtlich aller Angebote von touristischen Zusatzleistungen, die der Leistungsträger über das System zur Buchung anbietet bzw. die von der MTK vermittelt werden.

Mit dem Abschluss dieser Vereinbarung verlieren alle früheren vertragsgegenständlichen Vereinbarungen ihre Gültigkeit. Die Verpflichtung zur Erfüllung verbindlicher Buchungen durch den Leistungsträger sowie die Zahlungsverpflichtung bezüglich fälliger Forderungen bleiben hiervon unberührt. Durch den Abschluss dieser Vereinbarung unberührt bleiben insbesondere auch alle sonstigen Vereinbarungen mit dem Leistungsträger.

Auf die gesamten Rechts- und Vereinbarungsbeziehungen zwischen der MTK und dem Leistungsträger finden in erster

- Provision von 10% BackOffice und 12% Internetbuchungen

Nicht nur online buchen – auch online zahlen

- Bargeld wird immer weniger
- Gäste möchten es so einfach und bequem wie möglich haben
- Schnelle Abwicklung
- Wenn der Gast ein Erlebnis/Zusatzleistung online bucht, möchte er den Vorgang komplett abgeschlossen haben und sich auf das Erlebnis freuen

Stripe

Was ist Stripe?

- Eine der größten Plattformen für elektronische Zahlungen mit vielen Zahlungsfunktionen
- Benutzerfreundlich auf allen Endgeräten

Vorteile:

- Reduzierung von Stornos und NoShows
- Vielzahl verschiedener Zahlungsmethoden
- Schnelle, planbare Auszahlung auf Ihre Bankkonten
- Alle Zahlungsvorgänge über ein zentrales Dashboard verwalten
- Verträge mit nur einem Anbieter
- Zahlungslinks

Stripe

Zum Übermitteln Ihrer Daten wird die Standardmethode SSL verwendet, welche die Daten zwischen Ihnen und unseren Webservern verschlüsselt. Somit können Ihre persönlichen Daten, wie der Name, die Adresse oder Ihre Kreditkartendaten nicht von unbefugten Dritten gesehen werden.

Ihre Zahlung

Zahlungsvarianten

<input checked="" type="radio"/> Banküberweisung	<input type="radio"/> Kreditkarte	<input type="radio"/> SOFORT ÜBERWEISUNG Sofortüberweisung	<input type="radio"/> iDeal
<input type="radio"/> giro pay Giropay	<input type="radio"/> eps EPS	<input type="radio"/> Przelewy24	<input type="radio"/> Bancontact

Zahlung
Tourismusverband Moselregion 27,00 €

Um Ihre Buchung zu garantieren, zahlen Sie bitte den angeführten Betrag.

Zahlungsmethoden

- Kreditkarten
- Sofortüberweisung
- iDEAL
- Giropay
- EPS
- Przelewy24
- Bancontact
- Google Pay
- Apple Pay

Stripe

Was kostet Stripe?

- keine Einrichtungs-, Monats- oder versteckten Gebühren für den Leistungsträger an
- Für jede erfolgte Zahlung fällt eine Stripe Bearbeitungsgebühr (unterschiedlich je nach verwendeter Zahlungsmethode) sowie eine feratel Plattformgebühr an
- Stripe Bearbeitungsgebühr + feratel Plattformgebühr werden seitens Stripe bei der Auszahlung abgezogen. Gastgeber bekommt also den vom Gast bezahlten Betrag abzüglich dieser Gebühren auf das Konto überwiesen

Die Gebühren für europäische Standardkarten (die meisten Karten einschließlich American Express) :
1,5 % + 0,25 €

Die Preise für europäische Premium-Karten (kommerzielle Visa/Mastercard) :
1,9 % + 0,25 €

Internationale Karten, die außerhalb Europas und des Vereinigten Königreichs ausgegeben werden:
3,25% + 0,25 €

Die Gebühren für britische Karten:
2,5 % + 0,25 €. Übersetzt mit

Zukünftiges

Rabatte

- Rabattcodes wie Frühbucherrabatt können erstellt werden

QR Code

- Auf der Buchungsbestätigung wird ein QR Code mit abgedruckt, welcher vom Veranstalter per Smartphone abgescannt werden kann

Zukünftiges

Add ones (Upselling)

- Zusatzleistung wird als Vorschlag automatisch mit der Unterkunft in den Warenkorb gelegt
- Gast muss also nicht mehr nach Freizeittipps für den Reisezeitraum suchen sondern bekommt diese auf den „Präsentierteller“ gelegt und kann diese direkt buchen

Gutscheine

- Gutscheincodes können erstellt werden