



DIE STERNE

**DIE KLASSIFIZIERUNG
FÜR FERIENHÄUSER,
FERIENWOHNUNGEN
UND FERIENZIMMER**

"Unsere Unterkunft braucht keine Sterne, sie hat immer gute Bewertungen."



Bewertungen helfen dem Gast bei der Buchungsentscheidung. Sie sind jedoch kein Garant für eine langfristig positive Qualitätsentwicklung.



Die Gäste entwickeln durch häufiges Reisen hohe Erwartungen an die Qualität der Unterkunft.

Sie sollten daher in unserem digitalen Zeitalter, in dem alles transparent vergleichbar ist, die Qualität stets im Blick behalten. Sie ist der beständige Faktor, der zur Zufriedenheit Ihrer Gäste und somit auch zu positiven Bewertungen führt.

Eine unabhängige Prüfung, wertvolle Beratung durch geschulte Touristiker und unsere jahrelange Erfahrung helfen Ihnen dabei, Ihre Unterkunft weiterhin positiv zu entwickeln.



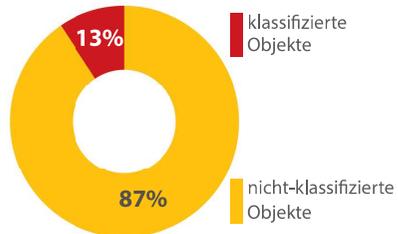
Werben Sie mit unseren DTV-Sternen in einem immer größer werdenden Beherbergungsmarkt und sichern Sie sich Ihren Wettbewerbsvorteil.

WORUM GEHT ES?

- ✳ **Freiwillige Qualitätsinitiative für Ferienwohnungen, Ferienhäuser, Ferienzimmer und Ferienparks.**
- ✳ **Unabhängige Bewertung Ihrer Ferienunterkunft und Beratung durch geschulte Prüfer.**
- ✳ **Nachweislich geringere Anzahl von Beschwerden.**

GÄSTEBESCHWERDEN

Quelle:
Befragung
der Tourismus-
organisationen
2018/2019



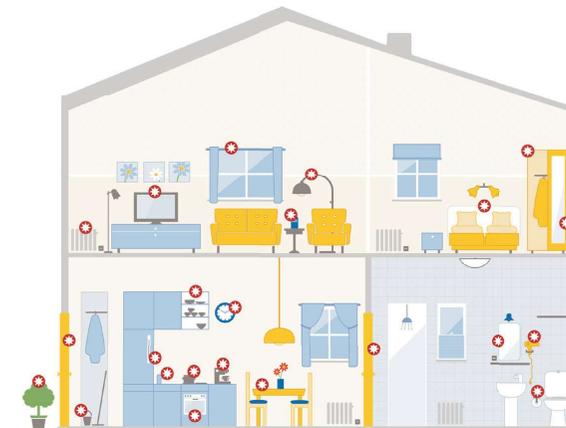
- ✓ Anwendung eines bundesweit einheitlichen Kriterienkatalogs
- ✓ Transparenz durch einheitliche Qualitätsstandards und Erfüllung der Mindestanforderungen
- ✓ Gültigkeit der DTV-Klassifizierung für 3 Jahre, danach Möglichkeit einer Folgeklassifizierung
- ✓ Kosten liegen bei 100,00 € bis 150,00 € bei einer Gültigkeit von 3 Jahren (in Abhängigkeit von der Prüfgebühr)

EIN BIS FÜNF STERNE- WAS BEDEUTET DAS?



Je nach Ausstattung und Service wird Ihre Unterkunft mit ein bis fünf Sternen ausgezeichnet – von einfach bis luxuriös.

Die Gäste erkennen auf einem Blick, welche Ausstattungsqualität Ihre Unterkunft grundsätzlich bietet.



Weitere Informationen finden Sie unter: www.sterneverien.de

Unabhängig von der Sterneanzahl steht die Klassifizierung für ausgezeichnete Qualität.

PROFITIEREN SIE!

- ✦ **Persönliche Beratung und Qualitätssicherung:**
Unsere Prüfer stehen Ihnen mit wertvollen Hinweisen zur Optimierung und der Vermietung Ihrer Unterkunft zur Seite.
- ✦ **Exklusive Inhalte im DTV-Kundencenter:**
 - Download von Rechts- und Vermietungstipps.
 - Download von Logos und Sternen zur Stärkung Ihres Marketings.
 - DTV Online-Shop für individuelle Sterne-Produkte.
- ✦ **Kostenfreier Eintrag auf der Informationsplattform www.sterneferien.de.**

"Wir sind neu als Gastgeber und haben die Anregungen von Experten als sehr positiv empfunden."

Quelle: Gastgeberumfrage 2018



STERNE-KLASSIFIZIERUNG

"Gegen Betriebsblindheit hilft mir besonders der geschulte Blick von außen."

Quelle: Gastgeberumfrage 2018



Profitieren Sie von unseren Mehrwerten:

- ✓ Qualitätssicherung
- ✓ Touristische Beratung
- ✓ Marketinginstrument

Zufriedene Gäste heißt mehr positive Gästebewertungen

SO ERHALTEN SIE IHRE DTV-KLASSIFIZIERUNG

👉 Ihr Ansprechpartner ist die Tourismusorganisation oder Touristinformation vor Ort.



👉 Auf www.sterneferien.de finden Sie unter >Hinweise Ihre zuständige Tourismusorganisation und den Kriterienkatalog zur Vorbereitung Ihrer DTV-Klassifizierung.



IN 3 SCHRITTEN ZU DEN DTV-STERNEN



Die Klassifizierung Ihrer Unterkunft findet statt.

BEWERBEN SIE IHRE UNTERKUNFT!

Zeigen Sie Ihr Sterneergebnis:

- ✦ Mit der Urkunde, die Ihnen von Ihrem Prüfer überreicht wird.
- ✦ Auf Ihrer Website und verschiedenen Buchungsportalen.
- ✦ Mit Ihrem kostenfreien Eintrag auf: www.sterneferien.de.
- ✦ Mit individualisierbaren Produkten aus unserem DTV Online-Shop.



DTV ONLINE-SHOP

Klassifizierungsschilder, Schlüsselanhänger, Schlüsselbänder, Etikettenaufkleber, Geschenktüten und weitere Produkte sind in unserem Online-Shop erhältlich.



Wir hoffen, Sie bald als Sterne-Gastgeber begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen viel Erfolg für Ihre Klassifizierung sowie bei Ihrer Vermietung.

Impressum

Deutscher Tourismusverband Service GmbH
Schillstraße 9 | 10785 Berlin

Tel 030 / 856 215 - 130

Fax 030 / 856 215 - 139

mail@deutschertourismusverband.de

www.deutschertourismusverband.de/qualitaet